

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van **TILD**, gevestigd en kantoorhoudende te (1076 BR) Amsterdam aan de Stadionkade 126-1

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de Opdrachtnemer: E. Tjan, handelend onder de naam TILD, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam;
- b. de Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verlenen van werkzaamheden of diensten;
- c. honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) - exclusief verschotten als onder *d* bedoeld - die de Opdrachtnemer voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen;
- d. verschotten: de externe kosten (van derden) die de Opdrachtnemer in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt;

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn op de opdracht niet van toepassing.

Artikel 3: Opdracht

1. Een opdracht komt eerst tot stand, nadat de door de Opdrachtnemer uitgebrachte, vrijblijvende offerte ongewijzigd is aanvaard. Een opdracht wordt, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Opdrachtnemer.
2. De Opdrachtgever stemt ermee in dat de Opdrachtnemer de opdracht laat uitvoeren door medewerkers van Opdrachtnemer of zo nodig door derden in opdracht van Opdrachtnemer. De kosten van de ingeschakelde derden komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Ingeval de opdracht door een rechtspersoon als Opdrachtgever verstrekt is, is de feitelijke opdrachtgever - natuurlijk persoon en ongeacht zijn hoedanigheid (bijvoorbeeld bestuurder of aandeelhouder) - naast die rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de opdracht.

Artikel 4: Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Opdrachtnemer, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd na uitvoering van de opdracht.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht en meerwerk

1. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed.
6. Een partij kan slechts derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. In afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW kunnen partijen de overeenkomst slechts opzeggen wegens onvoorziene omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken en hun niet zijn toe te rekenen en welke van dien aard zijn dat de wederpartij de instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor al verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden.
2. De opzegging dient schriftelijk, met opgave van redenen, aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zodra Opdrachtgever met de betaling van de declaraties in verzuim verkeert.
4. Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. De partij die de overeenkomst op één van deze gronden beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het derde lid van dit artikel al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege ontstaan bezettingsverlies. Bij bepaling van de omvang van het bezettingsverlies wordt het tot dan toe gemiddelde declaratiebedrag per maand als uitgangspunt gehanteerd.

Artikel 7: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft informatie en/of gegevens tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze verplichting geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van Opdrachtnemer uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
4. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
5. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentiedoeleinden.

Artikel 8: Honorarium

Het overeengekomen honorarium is exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief reiskosten en kosten van derden. Het honorarium is afhankelijk van leeftijd en ervaring van de desbetreffende medewerker. De tarieven worden jaarlijks aangepast overeenkomstig de ontwikkelingen in de branche.

Artikel 9: Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met de verschotten en omzetbelasting verschuldigd. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, in beginsel tussentijds in rekening gebracht.
3. De Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. De Opdrachtgever dient alle voorschotten bij wege van vooruitbetaling aan de Opdrachtnemer te voldoen.
4. Bij iedere declaratie wordt een specificatie verstrekt. Indien de Opdrachtgever niet binnen drie weken na ontvangst schriftelijk bezwaar maakt, wordt de declaratie en de specificatie geacht juist en verschuldigd te zijn.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling van declaraties (waaronder mede begrepen voorschotten) van de Opdrachtnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij

overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een schadevergoeding in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast maakt de Opdrachtnemer vanaf het moment van het intreden van het verzuim aanspraak op voldoening van de buitengerechtelijke kosten als genoemd in het derde lid van dit artikel.

2. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van de Opdrachtnemer gestelde bank- of girorekeningen dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van betaling ter zake algemeen aanvaarde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, zowel in als buiten rechte ten laste van de Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.
4. Betaling door de Opdrachtgever geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW, zodat de betaling eerst in mindering strekt op de kosten als bedoeld in het derde lid van dit artikel, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder (beroep op) verrekening of korting.

Artikel 11: Abonnementen

1. Indien de opdracht strekt tot adviesverstrekking in het kader van een abonnement, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.
2. Een abonnement wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de overeenkomst. Het abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd met twaalf maanden, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk één maand voor het verstrijken van een abonnementstermijn opzegt.
3. In afwijking van artikel 9 hoeft de Opdrachtnemer geen declaratie te sturen voor het verschuldigde abonnementsgeld. Opdrachtgever zal maandelijks bij vooruitbetaling het verschuldigde abonnementsgeld aan Opdrachtnemer voldoen.
4. De Opdrachtnemer kan het verstrekken van adviezen weigeren indien de Opdrachtgever onredelijk veel verzoeken om advies indient binnen de abonnementsstermijn, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer kan de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de toegang tot de adviezen van Opdrachtnemer afsluiten als de Opdrachtgever derden gelegenheid geeft verzoeken om advies in te dienen bij Opdrachtnemer in het kader van het abonnement.
6. Opdrachtnemer is bevoegd tijdens de duur van het abonnement eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde tariefsverhoging dient de Opdrachtgever het abonnement tijdig voor ingang van de tariefswijziging op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van € 2.500,00. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden, met een maximum van € 2.500,00.

2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade - daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie - is uitgesloten.
3. Buiten de in het eerste lid genoemde gevallen rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
4. De in het eerste lid genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
5. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.
7. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer optreden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

Artikel 14: Bescherming persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer toegang krijgt tot persoonsgegevens van een door Opdrachtgever gehouden of gevoerde persoonsregistratie, of de uitvoering van de overeenkomst de verwerking van dergelijke persoonsgegevens omvat, treedt Opdrachtnemer uitsluitend op als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt uitsluitend persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, waarbij de overeenkomst tussen partijen als die opdracht wordt aangemerkt.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle verplichtingen die uit hoofde van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens als verantwoordelijke op hem rusten, in acht neemt. Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van de overeenkomst aan de verplichtingen die uit hoofde van deze regelgeving als bewerker op hem rusten. Iedere partij zal de andere partij op diens eerste verzoek informeren over de wijze waarop hij die verplichtingen nakomt.

3. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling en verdere verwerking), zoals door Opdrachtgever voorgeschreven. Extra kosten als gevolg van deze maatregelen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van Opdrachtgever, wegens schending van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, behalve voor zover Opdrachtgever aantoont dat de betreffende aanspraak voortvloeit uit de niet-nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen als bewerk.

Artikel 15: E-mail en internetgebruik

Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel over de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer bepalend.

Artikel 16: Vertrouwelijkheid, bewaring en eigendom van het dossier

Opdrachtnemer houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels betreffende bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 17: Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop de opdracht is beëindigd dan wel één (1) jaar na de datum van de laatste factuur van Opdrachtnemer ter zake van de opdracht.

Artikel 18: Rechtskeuze

Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Geschillen

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd. Deze forumkeuze laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtnemer het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de gewone competentieregels bevoegd zou zijn van het geschil kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn op 29 september 2008 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34296529.